

Všeobecné podmínky

- I. Úvodní ustanovení,
- II. Objednávka, uzavření, a zrušení smlouvy,
- II. Dodací podmínky, kupní cena a platební podmínky,
- IV. Odstoupení od smlouvy,
- V. Záruka a reklamace,
- VI. Další ustanovení,
- VII. Ochrana osobních údajů,
- VIII. Práva Prodávajícího,
- IX. Závěrečná ustanovení

I. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné podmínky (dále jen VP) fy. Martin Vaněk, K.J.Erbena 110, 43401 Most, IČO:75287871(dále jen „prodávající“), provozující internetové stránky www.aquamarvan.cz, se řídí platnou právní úpravou ČR, a platí do odvolání.
2. VP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Prodávajícího a jeho zákazníků, kterými mohou být fyzické osoby – nepodnikatelé, fyzické osoby – podnikatelé a právnické osoby (dále jen "Zákazník" nebo „Objednavatel“).
3. Odesláním závazné objednávky spotřebitel-zákazník potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s kompletním zněním těchto VP a všech jejich součástí platných pro www.aquamarvan.cz v okamžiku provedení objednávky. Současně akceptuje ceny, které jsou platné v okamžiku odeslání objednávky. Na tyto VP je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit, stejně tak i s cenou objednaného zboží. Tyto VP jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy.
4. Prodávající i Zákazník souhlasí, že v případě sporu mezi nimi vzniklého ze smluvních vztahů dle těchto VP, budou tyto spory rozhodovány soudem s působností v ČR.

II. Objednávka, uzavření, a zrušení smlouvy

1. Pojem objednávka se pro tyto VP rozumí jednostranný právní úkon Zákazníka směřující vůči Prodávajícímu s cílem obdržet od něj objednané plnění (dále jen "Objednávka").
2. Učinit objednávku je možné pouze prostřednictvím webového rozhraní www.aquamarvan.cz, nebo mailem na adresu mart.vanek@seznam.cz. Takto učiněná objednávka musí splňovat minimální náležitosti a obsahovat určité nezbytné údaje pro řádné vystavení dokladů a rychlé doručení skutečně požadovaného zboží k Zákazníkovi.
3. Zákazníci musí do závazné objednávky uvést minimálně tyto údaje:
 - 3.1. jméno a příjmení spotřebitele nebo obchodní firmu podnikatele - právnické osoby nebo jméno a příjmení podnikatele - fyzické osoby,
 - 3.2. přesné místo dodání včetně PSČ (případně i fakturační adresu, pokud je odlišná), tj. ulici, město, PSČ, příp. Stát,
 - 3.3. IČ kupujícího, je-li podnikatelem,
 - 3.4. přesné kontaktní údaje (telefonní číslo, emailová adresa),
 - 3.5. způsob doručení.
4. Objednávku, která nespĺňuje podstatné náležitosti a nezbytné údaje, je Prodávající oprávněn odmítnout nebo vrátit Zákazníkovi k doplnění, a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se na objednávku hledí, jako by nebyla nikdy doručena.
5. Objednávka Zákazníka je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu Prodávajícího zákazníkovi s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího), a to prostřednictvím emailu na adresu, kterou Zákazník uvedl v objednávce nebo při registraci. Od tohoto momentu mezi Zákazníkem a Prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

6. Zákazník může objednávku zrušit, resp. stornovat bez uvedení důvodu ještě před jejím vyrobením pokud jde o zboží upravené na přání zákazníka. Zrušení lze provést buď telefonicky na čísle +420 737324326, nebo e-mailem na adrese mart.vanek@seznam.cz. Další kontaktní údaje Prodávajícího jsou uvedeny v sekci Kontakt na webových stránkách Prodávajícího www.aquamarvan.cz.
7. Pokud bude objednávka zrušena ze strany Prodávajícího, bude Zákazník na tuto skutečnost upozorněn emailovou zprávou, na adresu, kterou uvedl ve své objednávce nebo registraci, případně telefonicky, na čísle, které uvedl ve své objednávce nebo registraci. V tomto případě bude následovat domluva mezi smluvními stranami ohledně dalšího postupu (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení celé objednávky apod.).
8. Pokud si Zákazník neodebere objednané zboží bez předešlého zrušení objednávky (akceptované prodejcem), nese ke své tíži vzniklé náklady s výrobou a doručením tohoto zboží (především náklady na materiál, výrobní náklady, dopravné, skladné, balné apod.). Tím není dotčeno právo Zákazníka zboží nepřevzít z důvodu rozporu s kupní smlouvou (viz. článek VII. těchto VP).

III. Dodací podmínky, kupní cena a platební podmínky

1. Dodací lhůta objednaného zboží je zpravidla od 3 do 21 dnů po uzavření kupní smlouvy, tj. po závazném potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího.
2. Délka předpokládané doby do expedice Objednávky je závislá na typu zboží, a Zákazník bude od předpokládané době dodání vyzoomněn písemně. Doba doručení expedované zásilky k zákazníkovi je pak závislá na zvoleném doručovateli.
3. Ve výjimečných případech, nezávislých na vůli Prodávajícího, kdy ani s vynaložením veškeré odborné péče Prodávajícího nelze dodržet dodací lhůtu specifikovanou v odstavci 1 a 2, část IV, Všeobecných podmínek, si prodávající vyhrazuje právo dodací lhůtu prodloužit. V takovémto případě se Prodávající zavazuje neprodleně informovat Zákazníka o změně termínu doručení zboží.
4. Objednané zboží bude zasláno na adresu doručení podle výběru zákazníka Českou poštou, kurýrem DPD, nebo připraveno k osobnímu odběru.
5. K ceně objednávky bude připočteno poštovné dle aktuálního tarifu ČP pro zásilky s místem dodání v rámci České republiky. V případě zvláštních případů není poštovné účtováno.
6. K veškerému zakoupenému zboží je vždy přiložen daňový doklad, který slouží zároveň jako dodací a záruční list.
7. Okamžikem převzetí zboží Zákazníkem na nej přechází veškerá odpovědnost za nahodilou zkázu, zničení (i částečné), poškození či ztrátu zboží.
8. Kupní cena zboží je pevná, a její výše závisí plně na Prodávajícím.
9. Nabídka prodeje zboží a ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na stánkách www.aquamarvan.cz.
10. Kupní cena, stejně jako další ceny za dopravu, balné atd. zahrnuje DPH, Prodávající prohlašuje, že není plátcem DPH.
11. Způsob platby jakéhokoli zboží je možné pouze bankovním převodem na účet vedený u Poštovní spořitelny, č.ú.246 238 238/0300, a to předem; po obdržení platby bude Zákazník vyzoomněn mailem, a zboží odesláno v souladu s ustanovením část IV, odst. 1 až 4.
12. Při platbě bankovním převodem je Zákazník povinen uhradit celou kupní cenu převodem na účet prodávajícího, a jako variabilní symbol uvést číslo objednávky. Platbu je třeba provést do 5 (pěti) pracovních dnů od podání závazné objednávky. Po uplynutí této lhůty se hledí na objednávku jako zmařenou, a po Zákazníkovi budou vymáhány sankce dle VP.
13. Kupující nabude vlastnické právo ke zboží jeho zaplacením a převzetím.
14. Náklady vzniklé Zákazníkovi použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory atd.) si hradí kupující sám.

IV. Odstoupení od smlouvy

1. Byla-li kupní smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má Zákazník právo dle ustanovení § 53 odst. 7 občanského zákoníku od takto uzavřené kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění, které objednal. Tato lhůta je určena k tomu, aby se mohl dostatečně seznámit s vlastnostmi zakoupeného zboží a nelze ji chápat jako právo na výpůjčku zboží. Toto právo také neslouží jako způsob řešení dodání vadného zboží (viz. článek VII. těchto VP).
2. Zákazník není oprávněn využít 3 měsíční lhůtu pro odstoupení od kupní smlouvy, neboť informace uvedené v bodě VI., 1 jsou poskytnutím informací o možnosti odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 bez udání důvodu, v souladu s ustanovením § 53 odstavec 4 a 6 občanského zákoníku.
3. Akceptace odstoupení od smlouvy Zákazníkem bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů v případě individuálně upraveného zboží (především zboží upravované Prodávajícím, nebo třetí stranou nebo zboží na objednávku), není zákonnou povinností Prodávajícího. Prodávající řeší tyto případy individuálně a vyhrazuje si právo o způsobu řešení s konečnou platností rozhodnout.
4. Zákazník bere na vědomí, že pokud zboží vrácené Prodávajícímu bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká Prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Zákazníka na výměnu zboží.
5. Při splnění uvedených podmínek se Prodávající zavazuje zboží převzít zpět, a nabídnout Zákazníkovi jiné ve stejné hodnotě.
6. Po obdržení vráceného zboží Prodávající obratem, nejpozději však do 30 dnů od odstoupení, Zákazníkovi zašle zpět nové zboží předem dohodnutým způsobem.
7. Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy, má prodávající právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.
8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže Zákazník na základě ustanovení § 53 odstavec 8 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, odstoupit od smluv:
 - 8.1. na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato neprodleně od převzetí plnění,
 - 8.2. na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
 - 8.3. na dodávku zboží upraveného podle přání Zákazníka, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebením nebo zastarání,
 - 8.4. na zboží originálně zabalené od výrobce, porušil-li Zákazník jejich originální obal,
 - 8.5. na zboží či práce na objednávku.
9. Formulář pro odstoupení od smlouvy v PDF ke stažení v sekci Dokumenty ke stažení.

V. Záruka, reklamace (práva z odpovědnosti za vady)

1. Záruční doba a podmínky reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními Nového Občanského zákoníku.
2. Práva a povinnosti stran (postup) při uplatňování práv Zákazníka z odpovědnosti za vady jsou upraveny NOZ.

VI. Další ustanovení

1. Součástí VP jsou další dokumenty, vztahující se k podnikatelské činnosti fy. Martin Vaněk.
2. Objednání prací lze sjednat osobně, telefonicky nebo mailem. V případě zpracování i zjednodušené či částečné dokumentace k dílu, či jeho části/em, jakož i zpracování předběžné a/nebo i celkové kalkulace, a/nebo nákresu, je Zhotovitel oprávněn účtovat si paušální částku ve výši 1000,-Kč za

položku. Totéž platí i v případě objednané služby či práce, kterou následně Objednavatel zruší.

3. Doprava tam i zpět bude účtována i v případě marného výjezdu dle aktuálních sazeb, uvedených na www.aquamarvan.cz.
4. Pokud Objednavatel odmítne či zruší poptávané práce, služby, či zboží, má Zhotovitel právo na úhradu nákladů dle čl. VI, odst.2. A odst. 3. V případě realizace objednávky Zhotovitelem bude celková částka dle čl. VI, odst. 2, odečtena z konečné kalkulace.
5. Paušální částku je Objednavatel povinen zaplatit do třiceti dnů od zadání dle čl. VI, odst.2 na účet č. 246 238 238/0300, totéž platí i platby dle čl. VI, odst.3.
6. Marný výjezd je stav, kdy objednavatel prací či služeb není v dohodnutý termín na sjednaném místě, a není-li na udaném tel. čísle k dostižení.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající prohlašuje, že nebude Zákazníkovy osobní údaje získané v souvislosti se smluvním vztahem předávat třetím subjektům.
2. Zákazník souhlasí s tím, že Prodávající bude jeho osobní údaje získané v souvislosti se smluvním vztahem sdělovat České poště, kurýrní službě DPD, popř. náhradní dopravní službě, nebude-li z jakýchkoli důvodů možné využít DPD, a to při respektování platných právních předpisů, zejména zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění.
3. Při nedodržení jakýchkoli dohod zákazníkem, bere tento na vědomí, a souhlasí s právem Prodávajícího sdělit veškeré skutečnosti, týkající se předmětného nedodržení dohod/y ze strany zákazníka, třetí osobě, a/nebo je šířit na internetových stránkách, tiskem, či dalšími médii.

VIII. Práva Prodávajícího spojená s objednávkou, obchodní sdělení

1. Na základě objednávky a poskytnutých kontaktních údajů může být Zákazník kontaktován Prodávajícím za účelem poskytování informací o produktech, službách nebo novinkách, a to prostřednictvím e-mailové nebo SMS komunikace.
2. Svůj souhlas se zasláním obchodních sdělení může Kupující kdykoliv odvolat, a to tak, že zašle emailovou zprávu na mart.vanek@seznam.cz nebo tuto skutečnost oznámí prodávajícímu telefonicky na čísle +420 737 324 326.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách Prodávajícího www.aquamarvan.cz. Novější VP ruší VP vydané dříve. Právní vztahy založené na základě těchto VP podmínek se posuzují vždy podle Všeobecných podmínek platných v době vzniku právního vztahu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné k 25.8.2017